

**Sprechen Sie Englisch, Deutsch und Französisch? Möchten Sie in einer angesehenen internationalen Organisation in München arbeiten? Wir suchen mehrere Kunden Service Mitarbeiter.**

infeurope ist ein internationaler IT Service Anbieter in den Bereichen Design, Development und Management multilingualer Informations- und Dokument Management Systeme in vielen Applikations- und Businessbereichen. Zusammen mit unserer deutschen Partnerfirma FAIRMAR CONSULTING GmbH suchen wir motivierte Mitarbeiter zur Ergänzung unseres Teams, um eine angesehenere internationale Organisation in München zu unterstützen.

**Startdatum: 24.09.2019 wenn möglich, ansonsten flexibel**

**Positionsbeschreibung:**

Als einer von unseren Kunden Service Mitarbeiter werden Sie:

- Als erster Kontaktpunkt für Kundenanfragen fungieren,
- Anfragen erfassen und Kunden behilflich sein,
- Anfragen an die verantwortlichen Abteilungen weiterleiten,
- Smart cards erstellen,
- Benutzerkontakte in einem Customer Relationship Management System (CRM) erstellen und in dem CRM verwalten,
- Vorgänge dokumentieren.

**Ideale Voraussetzungen:**

- Sie haben Abitur oder einen höheren Abschluss.
- Sie sprechen Englisch, Deutsch und Französisch, 2 dieser Sprachen fließend und haben gute Kenntnisse in der dritten Sprache,
- Sie haben eine gute Auffassungsgabe und ein gutes Auge für Details,
- Sie besitzen gute Kommunikationsfähigkeiten und haben Spaß daran anderen zu helfen,
- Sie haben gute Kenntnisse in Standard MS Office tools (Word, Outlook, etc.),
- Sie haben eine positive Arbeitseinstellung,
- Vorherige Arbeitserfahrung, speziell im Service Desk Bereich sind von Vorteil, aber nicht erforderlich.
- Ein Abschluß im IT-Bereich und/oder Kenntnisse oder eine Zertifizierung in ITIL sind von Vorteil, aber nicht erforderlich.

**Wir bieten:**

- Einen deutschen Arbeitsvertrag
- Eine erste Position im IT Bereich.
- Ein gutes Gehalt plus Bonusprogramm
- Weiterbildungs- und Aufstiegsmöglichkeiten.

Bewerbungen bitte an Arno Habscheid  
[job@infeurope.lu](mailto:job@infeurope.lu)