



TecTake est une jeune entreprise allemande internationale de e-commerce qui offre une vaste gamme de produits dédiés à la maison, la décoration et aux loisirs. Electroménager, décoration, accessoires bébé, ustensiles pour la cuisine. Les valeurs de TecTake sont la fiabilité, la satisfaction client et un très bon rapport qualité-prix. La satisfaction de nos clients est notre priorité.

TecTake recherche pour assurer le service client France depuis Igersheim en Allemagne :

## **Un(e) Chargé(e) de clientèle France E-commerce - CDI**

### **Vos missions:**

- ◆ Vous accompagnez les clients France, essentiellement par Mail, depuis l'enregistrement de leur commande en ligne, jusqu'à la livraison en passant par le suivi de leur colis.
- ◆ Vous assurez le service après-vente : traitez les réclamations, les demandes d'échange, de réparation, d'envoi de pièces détachées, et de retour.
- ◆ Vous analysez rapidement la demande et identifiez la réponse adaptée parmi les propositions internes.
- ◆ Vous traitez les souhaits du client avec rapidité et concision, vous êtes garant de la satisfaction client, et de notre image.

### **Profil recherché :**

- ◆ Niveau Bac avec une expérience réussie dans la vente ou en contact clientèle
- ◆ Français langue maternelle, irréprochable et professionnel, tant à l'écrit qu'à l'oral.
- ◆ Idéalement, un niveau d'allemand minimum B1.
- ◆ bonne connaissance du pack office (Word, Excel, Powerpoint), savoir taper avec aisance, et bonne culture internet.
- ◆ Capacité d'adaptation rapide à l'outil informatiques (ERP-CRM) en allemand.
- ◆ esprit d'analyse pointu pour savoir rapidement aller à l'essentiel,
- ◆ sens de la satisfaction client et de la communication,
- ◆ Vous avez l'esprit d'équipe.
- ◆ Vous êtes prêt(e) à vous expatrier et envisagez une nouvelle vie en Allemagne.

### **Ce que nous vous offrons :**

- ◆ Un CDI, à pourvoir dès que possible, à Igersheim en Allemagne, dans une start-up du e-commerce en plein développement,
- ◆ Une aide de votre déménagement,
- ◆ Un accompagnement à l'expatriation.
- ◆ Un suivi individualisé par une équipe francophone.
- ◆ Des projets ambitieux et en constante évolution.

Nous attendons votre dossier de candidature par mail: [DRH@made4home.fr](mailto:DRH@made4home.fr) ou par courrier à:

TECTAKE GmbH  
- Personal Frankreich-  
Tauberweg 41  
97999 Igersheim  
Allemagne